

1. IDENTIFICACIÓN

Entidad

0137 - Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Proyecto

8214 Fortalecimiento de las capacidades del Sistema de operación y Tecnológico del C4 en Bogotá D.C.

Versión

20 del 16 de octubre de 2025

Código BPIN

2024110010296

Banco

01 - BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)

Estado

Inscrito el 13 de junio de 2024 - Registrado 13 de junio de 2024

Tipo de Proyecto

Sistematización

Etapas de Proyecto

Inversión Ejecución

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

Plan de Desarrollo

17-Bogotá Camina Segura

Nivel 1

1-Bogotá avanza en su seguridad

Nivel 2

3-Desmantelamiento de estructuras criminales y delincuenciales con mejores capacidades y activos tecnológicos

Política Pública

Política Pública Distrital de Seguridad, Convivencia, Justicia y, Construcción de Paz y Reconciliación

POT

No Aplica

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Otros aportes y procesos de participación ciudadana

Consecutivo

Otros aportes y procesos de participación ciudadana

1

Se realizan actividades de participación ciudadana en la determinación de la conexión de cámaras de privados al sistema de video vigilancia. Como parte de los estándares del la línea 123, se tiene una encuesta de satisfacción la cual permite identificar los puntos de mejora y calificación de la atención de manera aislada.La Veeduría Distrital acompaña técnicamente a grupos de ciudadanos organizados alrededor de la figura de los Observatorios Ciudadanos Locales (OCL) quienes adelantan esfuerzos de control social y petición/rendición de cuentas permanente. Los OCL utilizan como fuente de diálogo con la Administración local la implementación de la Herramienta de Seguimiento a la Gestión Local. Esta herramienta, así como los espacios que se despliegan en el contexto de su aplicación, propician el diálogo abierto con funcionarios públicos buscando el mejoramiento de la gestión pública, la prevención de la corrupción, el fomento a la transparencia y la promoción del cambio cultural

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

Antecedentes

En la ciudad de Bogotá se ha identificado que anualmente se registran cerca de 1.800.000 llamadas de emergencia atendidas, lo cual representa un desafío en la capacidad de personal, tecnológico y de articulación interinstitucional dado que estas 1.800.000 llamadas son derivadas de un total de 7.500.000 llamadas recibida por año, lo que implica una mayor necesidad de capacidad para la atención, Ahora bien el C4 tiene dentro de su entorno el subsistema de Radios, los cuales son utilizados por las agencias como lo son la Policía, DUES, Bomberos entre otros; los cuales son técnicamente hoy día obsoletos, especialmente los radios portátiles ya que se tienen cerca de 4000 radios que superan los 12 años de servicio y han cumplido su vida útil, no aceptan ni se integran con nuevas tecnologías, no permite la geolocalización, además de la carencia de sitios de repetición que permitan tener un alcance mayor con estos y su integración con la plataforma de radios, por lo cual no es posible determinar si el agente de está dando respuesta de manera ágil y su tasa de ocupación para asignar de manera rápida un agente de respuesta a la emergencia atendida.Sobre el tema Video vigilancia, actualmente se tienen instaladas cerca de 5800 cámaras de vigilancia, los cuales no están integrados a los sistemas de atención de emergencias, sino solamente al servicio de seguridad. Por lo que se genera la necesidad de integrarlo para que en la identificación de las emergencias geolocalizadas se pueda realizar un diagnóstico de la zona con video vigilancia cercana a la zona de los hechos.Las personas asignadas a revisión de vigilancia son asignadas por parte de la policía, y es precario para la vigilancia de 5800 cámaras con video 24/7, lo cual representan cerca de 24.000 horas de video por día para vigilar. Por lo que representa una necesidad en el uso de sistemas expertos e inteligencia artificial que apoyen la constante revisión del video para identificar y prevenir.La baja confianza de la ciudadanía en los servicios de seguridad y emergencias, el déficit de análisis de información para la toma efectiva de decisiones, la prevención, anticipación y aporte de pruebas; así como riesgos en caso de desastres o eventos extraordinarios por falta de sitio alternativo para recuperar la operación del C4 o para incrementar la capacidad de atención cuando así se requiera, son factores que la administración actual desea solventar para poder mejorar los índices de seguridad en los bogotanos, mediante el uso inteligente de los recursos tecnológicos, operativos tanto en lo cuerpos de respuesta como en los centros de comando, para poder tomar decisiones basada en datos y poder realizar acciones preventivas de delitos y desastres.Al trasladar el sitio maestro a las instalaciones del C4 se presenta un cambio en la topología del sistema de Radio Troncalizado ASTRO P25 Ver. 7.17.0, teniendo en cuenta esta premisa, a continuación, se enumeran los cambios en la topología y la forma como se realizó la implementación para mantener los mismos servicios que se tenían antes del traslado y la manera como se activaron las nuevas funcionalidades tales como característica DSR (Dynamic System Resilience), TDMA- DDM y conexión de nuevas consolas de despachoLos más importantes y de control de las radiocomunicaciones en configuración redundante, de la misma manera y por tratarse de un sistema de misión crítica cuenta con todos sus subsistemas de soporte que le permitan funcionar de manera 7X24.Cifras: En cuanto al uso o utilización del sistema descrito anteriormente, se calcula que más del 92%, se concentra en operaciones de seguridad de Policía. De acuerdo con las cifras que registra el sistema de comunicaciones para el periodo de 2023-2024, los grupos de policía registrados en el sistema de comunicaciones de radio registraron un total de cien millones ochocientos ochenta y cinco mil cuatrocientos

Situación Actual

Sin Información

Descripción del Universo

Sin Información

Cuantificación del Universo

0 Por ciento

Localización del Univeso

Distrital

Árbol de Problemas

8214-0137-2024110010296.pdf(Archivo Adjunto)

Fecha de Incorporación

06/02/2025

Unidad de Planeación Zonal (UPZ)

Barrio

Unidad de Planeamiento Rural (UPR)

Vereda

Unidad de Planeamiento Local (UPL)

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se realizará principalmente en las instalaciones del C4 en la carrera 68A con calle 20 y tendrá impacto en los COSEC distribuidos a lo largo de las localidades de Bogotá. Permitirá el cumplimiento de la acción dentro del Plan de Desarrollo Distrital Desarrollar un plan de modernización del C4 para mejorar la respuesta distrital a la demanda de servicios de los ciudadanos.

Para la culminación 100% del proyectos se prevé un tiempo de ejecución de 4 años en los cuales se llevará a cabo cada uno de los productos planteados de manera gradual, para facilitar las disponibilidades presupuestales conforme a los PAC para los cuatro años de vigencia.

El proyecto busca los siguientes resultados: Consolidar el modelo del C4 proyectando su crecimiento y avance hacia la anticipación, priorizando el enfoque de género e incluyendo un modelo de monitoreo y respuesta interentidades en tiempo real que en caso de presentarse incidentes complejos o de alto impacto permita dar respuesta oportuna y efectiva, y aporte a la mejora continua del sistema, Extender y mejorar los modelos de transferencia de conocimiento y entrenamiento, calidad y mejora continua, seguridad de la información y apropiación para tres componentes del C4 y las entidades que conforman el C4, para de esta manera hacer que el C4 genere mayor valor a la seguridad y atención de emergencias en la ciudad de Bogotá, Diseñar e implementar un plan de continuidad del negocio (BCP) con sitios alternos multipropósito con conectividad a los Datacenter y sistemas redundantes con los que actualmente cuenta el C4, para incrementar la capacidad de operación del C4, incorporar los C2 al modelo de seguridad de la ciudad y permitir la continuidad de la operación en caso de eventos que afecten la infraestructura del C4 y Avanzar en la modernización y desarrollo tecnológica del C4, con la implementación de sistemas de información o plataformas.null

6. CADENA DE VALOR

Objetivo General

Fortalecer las capacidades de atención de los incidentes de seguridad y emergencias en la ciudad

Objetivos Específicos

Mejorar la gobernanza operacional del sistema, cobertura de los servicios de vigilancia y prevención tecnológica a nivel territorial

Código Metas Plan de Desarrollo

1946 Desarrollar, 1, Plan(es), de modernización del C4 para mejorar la respuesta distrital a la demanda de servicios de los ciudadanos

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4501007 (V0624) - Servicio información implementado	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
4	Realizar el	100	Porciento	del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Vigente
5	Construir y dotar	1	Equipamiento(s)	nuevo para la atención del Centro de comando, control, comunicaciones y computo de Bogotá	Vigente
6	Renovar	1	Modelo(s)	de comando, control del sistema C4	Vigente

Objetivos Específicos

Aumentar la capacidad tecnológica y operativa para el sistema de atención de emergencias y seguridad en la SDSCJ

Código Metas Plan de Desarrollo

1946 Desarrollar, 1, Plan(es), de modernización del C4 para mejorar la respuesta distrital a la demanda de servicios de los ciudadanos

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4501028 (V0624) - Servicio de vigilancia a través de cámaras de seguridad	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
2	Incrementar el	50	Porciento	de la cobertura del sistema de video vigilancia en el territorio urbano Distrital	Vigente

Objetivos Específicos

Avanzar en la modernización y desarrollo tecnológica del C4

Código Metas Plan de Desarrollo

1946 Desarrollar, 1, Plan(es), de modernización del C4 para mejorar la respuesta distrital a la demanda de servicios de los ciudadanos

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4501008 (V0624) - Servicio de información actualizado	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
1	Implementar	1	Plan(es)	de analítica de datos para el sistema del Centro de Comando, Control y Computo - C4	Vigente
3	Modernizar	1	Sistema(s)	de radio troncalizado para servicios de seguridad de la Ciudad	Vigente

7. FUENTES DE FINANCIACIÓN						(Cifras en millones de pesos corrientes)	
Fuente de financiación	2023	2024	2025	2026	2027		
Recursos Distrito	\$ 0,00	\$ 47.646,74	\$ 122.149,83	\$ 187.963,22	\$ 171.553,18		
Totales	\$ 0,00	\$ 47.646,74	\$ 122.149,83	\$ 187.963,22	\$ 171.553,18		
8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO						(Cifras en millones de pesos corrientes)	
Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnología de la información (TI)	\$ 0,00	\$ 8.272,12	\$ 14.452,20	\$ 0,00	\$ 0,00
4501008 (V0624) -	Modernizar 1 Sistema(s) de radio troncalizado para servicios de seguridad de la Ciudad	Bienes y servicios	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 37.389,60	\$ 50.894,28
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Otros servicios de telecomunicaciones vía Internet	\$ 0,00	\$ 32.587,59	\$ 68.578,61	\$ 0,00	\$ 0,00
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Otros servicios jurídicos n.c.p.	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 563,30	\$ 0,00	\$ 0,00
4501008 (V0624) -	Implementar 1 Plan(es) de analítica de datos para el sistema del Centro de Comando, Control y Computo - C4	Bienes y servicios	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 200,00	\$ 1.400,00
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Otros equipo eléctrico y sus partes y piezas	\$ 0,00	\$ 3.969,43	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Otros servicios de la administración pública n.c.p.	\$ 0,00	\$ 651,77	\$ 5.471,28	\$ 0,00	\$ 0,00
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Sentencias	\$ 0,00	\$ 1.325,80	\$ 2.473,77	\$ 0,00	\$ 0,00
4501007 (V0624) -	Construir y dotar 1 Equipamiento(s) nuevo para la atención del Centro de comando, control, comunicaciones y computo de Bogotá	Bienes y servicios	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 90.953,62	\$ 79.158,90
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Investigación y desarrollo	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 500,00	\$ 0,00	\$ 0,00
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Servicios ejecutivos de la administración pública	\$ 0,00	\$ 618,44	\$ 3.496,42	\$ 0,00	\$ 0,00
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Bienes y servicios	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 30.000,00	\$ 34.800,00
4501028 (V0624) -	Incrementar el 50 Por ciento de la cobertura del sistema de video vigilancia en el territorio urbano Distrital	Aparatos transmisores de televisión y radio; televisión, video y cámaras digitales; teléfonos	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 12.755,80	\$ 0,00	\$ 0,00

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO							(Cifras en millones de pesos corrientes)
Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Servicios de documentación y certificación jurídica	\$ 0,00	\$ 30,70	\$ 26,23	\$ 0,00	\$ 0,00
4501028 (V0624) -	Incrementar el 50 Por ciento de la cobertura del sistema de video vigilancia en el territorio urbano Distrital	Bienes y servicios	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.000,00	\$ 500,00
4501007 (V0624) -	Realizar el 100 Por ciento del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes	Servicio de mantenimiento y reparación de otros equipos n.c.p..	\$ 0,00	\$ 190,88	\$ 9.468,04	\$ 0,00	\$ 0,00
4501007 (V0624) -	Renovar 1 Modelo(s) de comando, control del sistema C4	Bienes y servicios	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 24.420,00	\$ 4.800,00
4501028 (V0624) -	Incrementar el 50 Por ciento de la cobertura del sistema de video vigilancia en el territorio urbano Distrital	Otros servicios de telecomunicaciones vía Internet	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 4.364,18	\$ 0,00	\$ 0,00
Totales			\$ 0,00	\$ 47.646,74	\$ 122.149,83	\$ 187.963,22	\$ 171.553,18

Ejecutado en Años Anteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor

Proyección Años Posteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor
2028	\$ 0,00

Vigencias Futuras:		
Acto Administrativo	Número	Fecha
Acta CONFIS	8	14/04/2025

9. POBLACIÓN OBJETIVO		
Grupo Etario	Número de Personas	Descripción
z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	8034649	Población en general
Grupos / Situaciones / Condiciones / Sectores	Número de Personas	Descripción
TPCP(PDC).Directo-C01.05.Convivencia y Seguridad Territorial.	4339	Población posible atender
Total Grupo Etario:	8034649	

Enfoque de género

Sin información

10. UBICACIÓN DE LA INVERSIÓN	
Nivel Geográfico	Nombre
Distrital	BOGOTÁ D.C.

11. GERENCIA DE PROYECTO	
Nombre Gerente del Proyecto	Ada Luz Sandoval Herazo
Correo Electrónico	ada.sandoval@scj.gov.co
Teléfono	3779595
Cargo	Jefe Oficina Asesora C4
Área	C4
Fecha	10/12/2024

12. FORMULACIÓN Y ESTUDIOS DE RESPALDO	
Formulación del proyecto de inversión	
Nombre Archivo	8214-0137-FICHAFORMULACION296.pdf
Fecha Cargue	06/02/2025

Estudios de respaldo

Consecutivo	Nombre del Estudio	Realizado por	Fecha Estudio	Archivo Relacionado
3	Plan Integral de Seguridad, Convivencia	Secretaria de seguridad convivencia y justicia	30/06/2020	PlanIntegraldeSeguridad,
5	ACUERDO 637	Concejo de Bogotá	30/03/2016	ACUERDO637.PDF
8	ACUERDO 375	Sistema Integral de Seguridad y Emergencias NUSE	17/06/2009	ACUERDO375.PDF

1	decreto distrital 413 de 2016	Alcaldía Mayor de bogota	30/09/2016	decretodistrital413de2016.PDF
2	Proyecto de PDT: UN NUEVO CONTRATO	Secretaría de seguridad convivencia y justicia	30/04/2024	ProyectodePDT:
6	DECRETO 413	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y	30/09/2016	DECRETO413.PDF
4	DECRETO 510 DE 2019	Secretaría de seguridad convivencia y justicia	27/08/2019	DECRETO510DE2019.PDF
7	DECRETO 527	Secretaría Distrital de la Mujer	21/11/2014	DECRETO527.PDF
13. OBSERVACIONES				
Ninguna				
14. CONCEPTO DE VIABILIDAD				
Aspectos revisados				
Aspecto				Cumple ?
Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar				Si
Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos				Si
Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital				Si
Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"				Si
Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto				Si
Sustentación del concepto de viabilidad				
EI PROYECTO SE VIABILIZA POR CUANTO CUMPLE CON LOS LINEAMIENTOS DEFINIDOS PARA EL BANCO DISTRITAL DE PROGRAMAS Y PROYECTOS Y SE ENMARCA EN EL PLAN DE DESARROLLO VIGENTE				
Observación				
SIN INFORMACIÓN				
Responsable del concepto de viabilidad entidad				
Nombre	JULIAN PONTÓN SILVA		Cargo	Jefe Oficina Asesora de Planeación
Teléfono	3779595		Correo	julian.ponton@scj.gov.co
Área	Oficina Asesora de Planeación		Fecha	13/06/2024

16. ARCHIVOS QUE RESPALDAN LA VIABILIDAD DEL PROYECTO		
#	Nombre	Realizado Por